

Biblioteche di Piacenza - Questionario sulla soddisfazione dell'utenza

[Biblioteche del Comune di Piacenza](#)



**BIBLIOTECHE
DEL COMUNE DI
PIACENZA**

Ti chiediamo di darci la tua opinione sulle Biblioteche del Comune di Piacenza per migliorarne i servizi!

Il questionario di soddisfazione dell'utenza delle biblioteche è organizzato in 5 sezioni:

1. profilo utente
2. fruizione
3. servizi
4. aspetti trasversali
5. percezione complessiva



[Segui il profilo Instagram della biblioteca](#)



[Segui il canale WhatsApp della biblioteca](#)

Ci sono 23 domande in questa indagine.

Profilo utente

Parlaci di te

Fascia d'età *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ meno di 14
- ☐ da 15 a 25
- ☐ da 26 a 40
- ☐ da 41 a 60
- ☐ più di 60

Attività prevalente *

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ student*
- ☐ lavorat*
- ☐ casaling*
- ☐ pensionat*
- ☐ non occupat*

Fruizione delle biblioteche

Quali sono tue abitudini?

Frequenti le biblioteche del Comune di Piacenza? *

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sì
- ☐ No

Con quale frequenza? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Qualche volta l'anno
- ☐ Qualche volta al mese
- ☐ Qualche volta alla settimana
- ☐ Ogni giorno

In quale fascia oraria? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Prevalentemente mattino
- ☐ Prevalentemente pomeriggio
- ☐ Prevalentemente sera
- ☐ Tutto il giorno

Qual è il motivo principale per cui vieni in biblioteca? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Prendere in prestito libri, film, riviste o altro
- ☐ Leggere il giornale
- ☐ Studiare e/o fare ricerca
- ☐ Partecipare ai gruppi di lettura
- ☐ Partecipare a incontri e conferenze
- ☐ Partecipare ad eventi per bambini e ragazzi

Quale biblioteca frequenti maggiormente? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Sede centrale Passerini-Landi
- ☐ Sezione ragazzi Giana Anguissola
- ☐ Sede decentrata Dante
- ☐ Sede decentrata Farnesiana
- ☐ Sede decentrata Besurica
- ☐ Biblioteca digitale EmiLib

Per quale motivo non frequenti le biblioteche del Comune di Piacenza? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "N"))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Uso solo i servizi online
- ☐ Gli orari di apertura non sono compatibili con le mie esigenze
- ☐ La sede non è facilmente raggiungibile
- ☐ Non conosco i servizi offerti
- ☐ Non sono interessat*



Per conoscere servizi e iniziative [visita il sito della Biblioteca Passerini-Landi.](#)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1b1.NAOK](#) == "AO01"))



Per essere aggiornato su orari e chiusure [visita il sito della Biblioteca Passerini-Landi.](#)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1b1.NAOK](#) == "AO02"))



Per conoscere le biblioteche del Comune di Piacenza [visita il sito della Biblioteca Passerini-Landi.](#)

Sono **5 sedi dislocate in diversi punti della città**, collegate dal servizio di prestito che permette di ricevere i libri in ogni sede su richiesta.

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1b1.NAOK](#) == "AO03"))



Per conoscere tutti i servizi offerti [visita il sito della Biblioteca Passerini-Landi.](#)

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1b1.NAOK](#) == "AO04"))



La Biblioteca Passerini-Landi è sempre disponibile ad accoglierti.

[Visita il sito](#) e vieni a conoscerci meglio, ti aspettiamo!

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1b1.NAOK](#) == "AO05"))

Servizi

Raccontaci dei servizi che utilizzi.

Quali servizi delle biblioteche del Comune di Piacenza usi o hai usato? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Selezionare tutte quelle che corrispondono

Selezionare da 1 a 11 risposte.

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- ☐ Prestito libri, audiovisivi e/o riviste
- ☐ Consultazione libri antichi e/o moderni
- ☐ Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche
- ☐ Consulenze per ricerche bibliografiche
- ☐ Lettura quotidiani e riviste
- ☐ Sale lettura
- ☐ Sito web della Biblioteca
- ☐ Catalogo online LeggerePiacenza
- ☐ Biblioteca digitale EmiLib
- ☐ Teche digitali: archivio Libertà, periodici e cataloghi storici
- ☐ Informazioni e supporto via email

Quanto sei soddisfatt* di questi servizi bibliotecari? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era 'Catalogo online LeggerePiacere' o 'Informazioni e supporto via email' o 'Biblioteca digitale EmiLib' o 'Sito web della Biblioteca' o 'Teche digitali: archivio Libertà, periodici e cataloghi storici' o 'Sale lettura' o 'Lettura quotidiani e riviste' o 'Consulenze per ricerche bibliografiche' o 'Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche' o 'Consultazione libri antichi e/o moderni' o 'Prestito libri, audiovisivi e/o riviste' Alla domanda '[C1]' (Quali servizi delle biblioteche del Comune di Piacenza usi o hai usato?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Prestito libri, audiovisivi e/o riviste	☐	☐	☐	☐
Consultazione libri antichi e/o moderni	☐	☐	☐	☐
Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche	☐	☐	☐	☐
Consulenze per ricerche bibliografiche	☐	☐	☐	☐
Lettura quotidiani e riviste	☐	☐	☐	☐
Sale lettura	☐	☐	☐	☐
Sito web della Biblioteca	☐	☐	☐	☐
Catalogo online LeggerePiacere	☐	☐	☐	☐
Biblioteca digitale EmiLib	☐	☐	☐	☐
Teche digitali: archivio Libertà, periodici e cataloghi storici	☐	☐	☐	☐

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Informazioni e supporto via email	☐	☐	☐	☐

Quanto ritieni importanti i seguenti servizi per una biblioteca?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Selezionare 11 risposte

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Non conosco
Prestito libri, audiovisivi e/o riviste	☐	☐	☐	☐	☐
Consultazione libri antichi e/o moderni	☐	☐	☐	☐	☐
Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche	☐	☐	☐	☐	☐
Consulenze per ricerche bibliografiche	☐	☐	☐	☐	☐
Lettura quotidiani e riviste	☐	☐	☐	☐	☐
Sale lettura	☐	☐	☐	☐	☐
Sito web della Biblioteca	☐	☐	☐	☐	☐
Catalogo online LeggerePiace	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca digitale EmiLib	☐	☐	☐	☐	☐
Teche digitali: archivio Libertà, periodici e cataloghi storici	☐	☐	☐	☐	☐
Informazioni e supporto via email	☐	☐	☐	☐	☐

Perché non usi i seguenti servizi bibliotecari? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y")) and ((is_empty([C1_SQ001.NAOK](#))) or
 (is_empty([C1_SQ002.NAOK](#))) or (is_empty([C1_SQ003.NAOK](#))) or
 (is_empty([C1_SQ004.NAOK](#))) or (is_empty([C1_SQ005.NAOK](#))) or
 (is_empty([C1_SQ006.NAOK](#))) or (is_empty([C1_SQ007.NAOK](#))) or
 (is_empty([C1_SQ008.NAOK](#))) or (is_empty([C1_SQ009.NAOK](#))) or
 (is_empty([C1_SQ010.NAOK](#))) or (is_empty([C1_SQ011.NAOK](#))))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Non mi serve	Non mi interessa	Non conosco
Prestito libri, audiovisivi e/o riviste	☐	☐	☐
Consultazione libri antichi e/o moderni	☐	☐	☐
Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche	☐	☐	☐
Consulenze per ricerche bibliografiche	☐	☐	☐
Lettura quotidiani e riviste	☐	☐	☐
Sale lettura	☐	☐	☐
Sito web della Biblioteca	☐	☐	☐
Catalogo online LeggerePiace	☐	☐	☐
Biblioteca digitale EmiLib	☐	☐	☐
Teche digitali: archivio Libertà, periodici e cataloghi storici	☐	☐	☐

	Non mi serve	Non mi interessa	Non conosco
Informazioni e supporto via email	☐	☐	☐

Aspetti trasversali

Quanto sei soddisfatt* dei seguenti aspetti della biblioteca? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Selezionare 5 risposte

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Ambienti (pulizia, luminosità, temperatura, comfort)	☐	☐	☐	☐
Giorni e orari di apertura (ampiezza e adeguatezza alle tue esigenze)	☐	☐	☐	☐
Patrimonio (qualità e quantità di libri, dvd e riviste)	☐	☐	☐	☐
Staff (cortesia, disponibilità e competenza del personale)	☐	☐	☐	☐
Comunicazione (in biblioteca, sito e canali social)	☐	☐	☐	☐

Quanto ritieni importanti i seguenti aspetti per una biblioteca?

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Selezionare 5 risposte

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Ambienti (pulizia, luminosità, temperatura, comfort)	☐	☐	☐	☐
Giorni e orari di apertura (ampiezza e adeguatezza alle tue esigenze)	☐	☐	☐	☐
Patrimonio (qualità e quantità di libri, dvd e riviste)	☐	☐	☐	☐
Staff (cortesia, disponibilità e competenza del personale)	☐	☐	☐	☐
Comunicazione (in biblioteca, sito e canali social)	☐	☐	☐	☐

Percezione complessiva

Le tue impressioni contano...

In generale quanto sei soddisfatt* delle Biblioteche del Comune di Piacenza? *

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((B1.NAOK == "Y"))

Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- ☐ Per nulla
- ☐ Poco
- ☐ Abbastanza
- ☐ Molto

Consigliaresti la biblioteca a un/un'amic*?

Valuta da 0 a 10 dove 0 è uguale a "No, molto improbabile" e 10 a "Sì, molto probabile".

*

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

((B1.NAOK == "Y"))

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti per migliorare la tua biblioteca

Grazie per averci dedicato il tuo tempo, la tua opinione per noi è importante!

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "Y"))

Scrivere la propria risposta qui:

Ci spiace sapere che non utilizzi le biblioteche del Comune di Piacenza. Raccontaci qualcosa in più, ci aiuterai a migliorare!

Grazie

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

(([B1.NAOK](#) == "N") and ([B1b1.NAOK](#) == "AO01" or [B1b1.NAOK](#) == "AO02" or [B1b1.NAOK](#) == "AO03" or [B1b1.NAOK](#) == "AO04" or [B1b1.NAOK](#) == "AO05"))

Scrivere la propria risposta qui:

Grazie per averci dedicato il tuo tempo, la tua opinione per noi è importante!



[Segui il profilo Instagram della biblioteca](#)



[Segui il canale WhatsApp della biblioteca](#)

31/12/2024 – 23:59

Inviare l'indagine.

Grazie per aver completato il questionario.